



Consegna documenti e istanze Sommario

1. Introduzione3-4	6. Le fasi: Motivazione12-17
2. Accesso al servizio5-6	7. Le fasi: Upload18-20
3. Le fasi: Informazioni7-8	8. Le fasi: Riepilogo21-22
4. Le fasi: Anagrafica9	9. Elenco consegne23-26
5. Le fasi: Contatti10-11	

1. Introduzione

È il servizio che consente agli utenti in possesso delle credenziali di accesso ai servizi telematici (SPID, CIE o CNS o le credenziali rilasciate dall'Agenzia) di:

- consegnare agli uffici documenti sia a seguito di una specifica richiesta dell'Agenzia sia di propria iniziativa;
- ottenere la ricevuta di protocollazione.



Questo servizio è l'alternativa all'accesso fisico allo sportello.



1. Introduzione (segue)

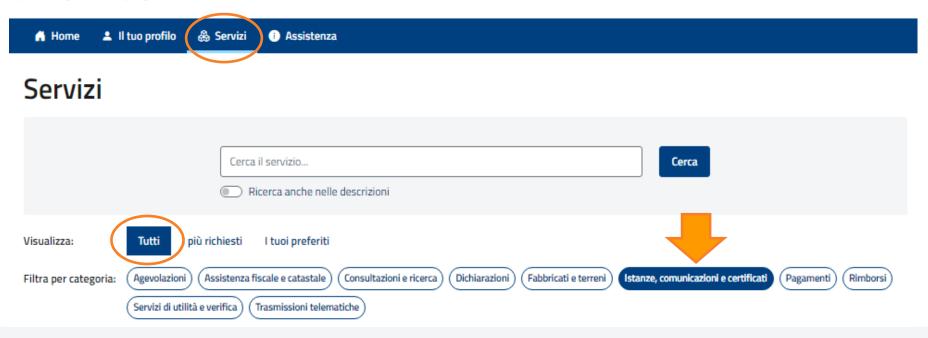
Prima di accedere fai attenzione ad alcune cose:

- se sono previste da disposizioni normative o provvedimenti o da documenti di prassi - specifiche modalità di presentazione, trasmissione, comunicazione all'Agenzia delle entrate il servizio non può essere utilizzato (ad es. delega all'accesso al cassetto fiscale; comunicazione coordinate bancarie; istanza di interpello)
- 2. verifica se è disponibile la specifica funzionalità telematica per fruire del servizio che ti interessa (ad es. RLI, CIVIS)



2. Accesso al servizio

Per accedere al servizio **Consegna documenti e istanze**, dopo aver selezionato **Tutti** in corrispondenza di **Visualizza**, seleziona la categoria **Istanze**, **comunicazioni e certificati** presente nella sezione **Servizi**.



2. Accesso al servizio (segue)

La funzionalità può essere utilizzata per consegnare in modalità telematica documenti e istanze, sia a seguito di una specifica richiesta dell'Agenzia delle entrate sia di iniziativa del contribuente, e di ottenerne la ricevuta di protocollazione.

Consegna documenti e istanze 😯



Nuova consegna

Consulta le consegne effettuate.

Guida all'utilizzo:



Possibilità di accesso diretto alle funzionalità CIVIS di consegna documenti

Se vuoi consegnare documenti per il controllo formale e per le comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo utilizza i seguenti link:

Assistenza per controllo formale

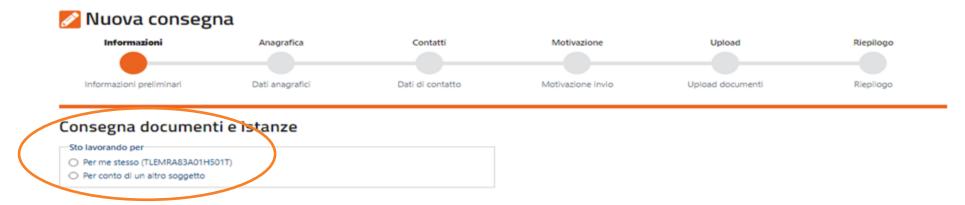
Assistenza sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo

Per consegnare un documento o un'istanza seleziona la voce **Nuova** consegna.



3. Le fasi: Informazioni

Puoi consegnare documenti per te stesso o per conto di un altro soggetto, selezionando una delle alternative presenti nella sezione **Sto lavorando per**



Attenzione:

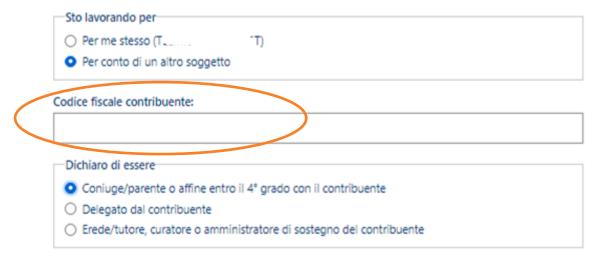
se vuoi presentare l'istanza per richiedere l'autorizzazione ad accedere all'area riservata per operare per conto di un altro soggetto in qualità di **tutore, curatore speciale, amministratore di sostegno** o **genitore** di un figlio minorenne, seleziona l'opzione **Per me stesso**.



3. Le fasi: Informazioni (segue)

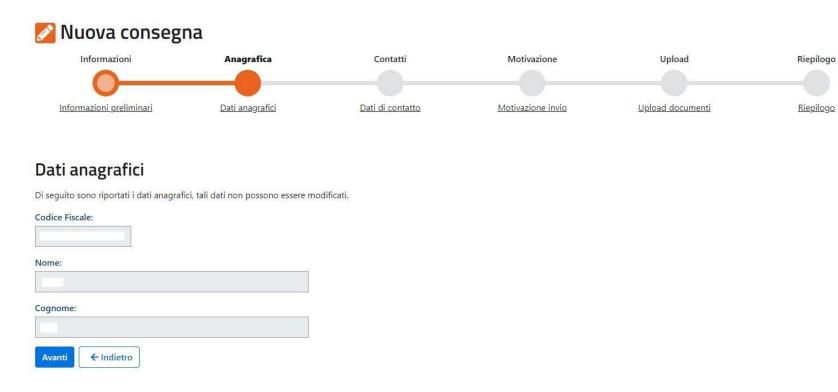
Se accedi per conto di un altro soggetto (ad es. come coniuge, parente affine) devi indicare il codice fiscale del contribuente

Consegna documenti e istanze

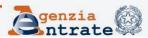


Attenzione alla documentazione che ti verrà richiesto di allegare nella sezione **Upload**

4. Le fasi: Anagrafica



I dati esposti nella pagina Anagrafica non sono modificabili.



5. Le fasi: Contatti

Nella pagina Contatti viene attivata la possibilità di ricevere l'avviso di accettazione o di scarto (anche su un indirizzo e-mail diverso da quello presente nei servizi telematici)



Dati di contatto

In questa sezione puoi indicare il contatto sul quale vuoi che ti vengano comunicate informazioni relative all'esito dell'invio documentale e/o per eventuali successive comunicazioni relative all'invio stesso. Nella schermata sono proposti i contatti già validati nella sezione "Profilo utente -> Contatti" dell'area riservata. Se per ricevere le informazioni relative all'esito dell'invio documentale desideri essere contattato su altro recapito puoi indicame uno diverso, prendendo visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Per proseguire è necessario inserire in alternativa l'indirizzo pec o l'indirizzo mail.

Recapito	Autorizza
Indirizzo Pec:	Pec Pec
Indirizzo mail:	
Conferma mail:	Mail
Telefono cellulare:	
Conferma cellulare:	Cellulare
Telefono fisso:	
	Telefono Fisso
Informativa privacy:	☐ Ho letto l'informativa
Avanti Indietro	



5. Le fasi: Contatti (segue)

Se non intendi modificare i dati di contatto e quindi confermi quelli proposti è sufficiente spostare il cursore in corrispondenza di ciascun campo per autorizzare l'invio degli avvisi.





Dati di contatto

In questa sezione puoi indicare il contatto sul quale vuoi che ti vengano comunicate informazioni relative all'esito dell'invio documentale e/o per eventuali successive comunicazioni relative all'invio stesso. Nella schermata sono proposti i contatti già validati nella sezione "Profilo utente -> Contatti" dell'area riservata. Se per ricevere le informazioni relative all'esito dell'invio documentale desideri essere contattato su altro recapito puoi indicarne uno diverso, prendendo visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

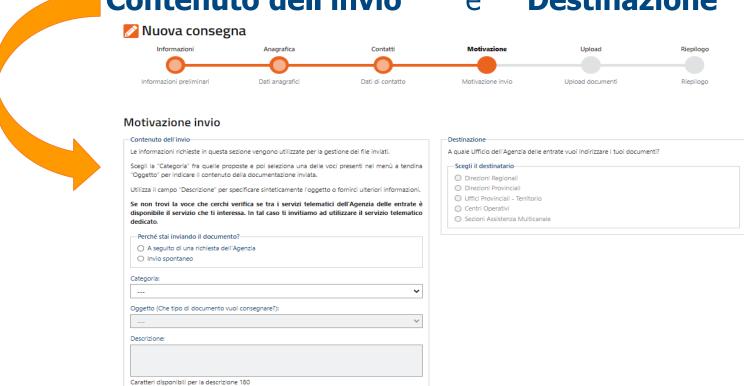
Per proseguire è necessario inserire in alternativa l'indirizzo pec o l'indirizzo mail.

Recapito	Autorizza
Indirizzo Pec:	● Pec
Indirizzo mail: Conferma mail:	Mail
Telefono cellulare: Conferma cellulare:	Cellulare
Telefono fisso:	Telefono Fisso
nformativa privacy:	☐ Ho letto l'informativa



6. Le fasi: Motivazione

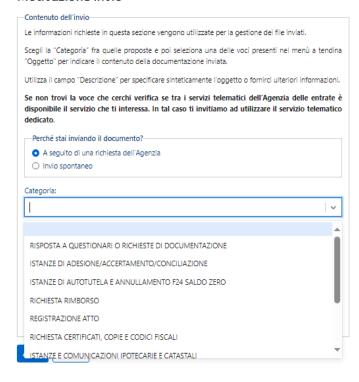
La pagina **Motivazione** si articola in 2 sezioni **Contenuto dell'invio** e **Destinazione**

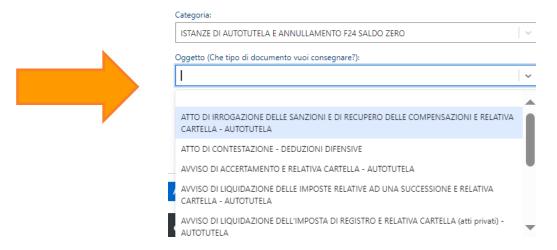




Nella pagina Motivazione è presente il menù a tendina **Categoria** in relazione al quale, nel campo **Oggetto**, vengono proposte le voci tra le quali scegliere quella che ritieni più attinente.

Motivazione invio



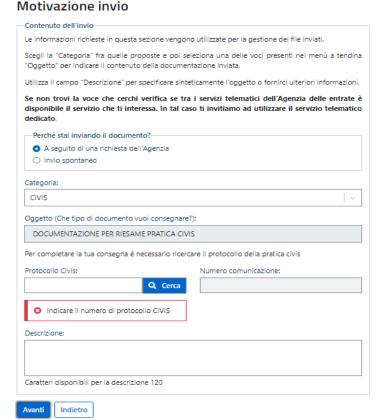


N.B. Tra le voci selezionabili sono state escluse quelle per le quali già esiste il corrispondente servizio telematico.

Puoi utilizzare il servizio anche per inviare la documentazione che l'ufficio ha richiesto ai fini della trattazione dell'istanza CIVIS per comunicazioni e avvisi telematici.

Basta selezionare la Categoria

CIVIS e nel menù Oggetto sarà
automaticamente selezionata la voce
Documentazione per riesame
pratica CIVIS

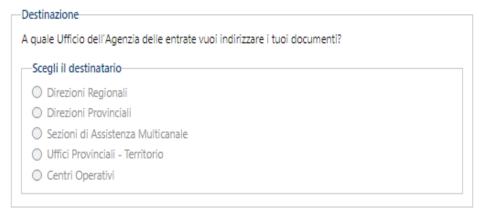


N.B.: È necessario indicare il numero di protocollo CIVIS e la documentazione sarà automaticamente indirizzata alla struttura che l'ha richiesta. Se la pratica non è stata ancora assegnata non sarà possibile inviare la documentazione.

Nella scheda Motivazione va inoltre indicato l'Ufficio al quale inviare la documentazione o l'istanza.

È possibile selezionare:

- una Direzione Regionale;
- una Direzione Provinciale;
- un Centro Operativo;
- un Ufficio Provinciale-Territorio;
- una Sezione Assistenza Multicanale (solo per la categoria CIVIS).



Attenzione:

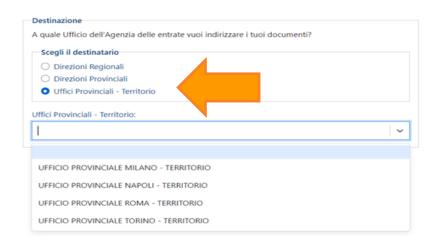
Gli Uffici Provinciali - Territorio sono un'articolazione interna delle corrispondenti Direzioni Provinciali.

Pertanto, in linea generale, per i servizi in materia **ipotecaria** e **catastale** la voce da selezionare è **Direzioni Provinciali**



Fanno eccezione la Valle d'Aosta dove, per i servizi in materia ipotecaria e catastale, va selezionata la voce Direzioni Regionali...





...e le province di Roma, Milano,
 Torino e Napoli dove gli Uffici
 Provinciali – Territorio
 continuano a operare in maniera
 autonoma e quindi va
 selezionata la voce Uffici
 Provinciali – Territorio.



7. Le fasi: Upload

Ciascuno dei file che è possibile allegare non deve superare il limite dimensionale di 20 MB.

È consentito allegare un numero massimo di 10 file.





Upload documenti

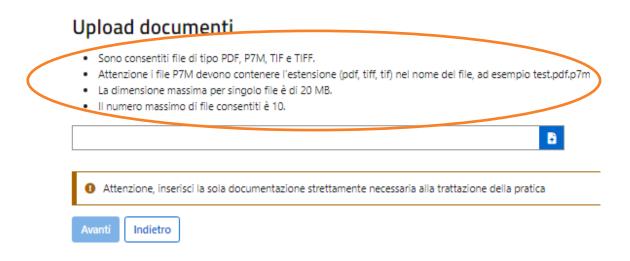
- Sono consentiti file di tipo PDF, P7M, TIF e TIFF.
- Attenzione i file P7M devono contenere l'estensione (pdf, tiff, tif) nel nome del file, ad esempio test.pdf.p7m
- La dimensione massima per singolo file è di 20 MB.
- Il numero massimo di file consentiti è 10.



7. Le fasi: Upload (segue)

È possibile allegare esclusivamente file in formato .pdf, .tif, .tiff

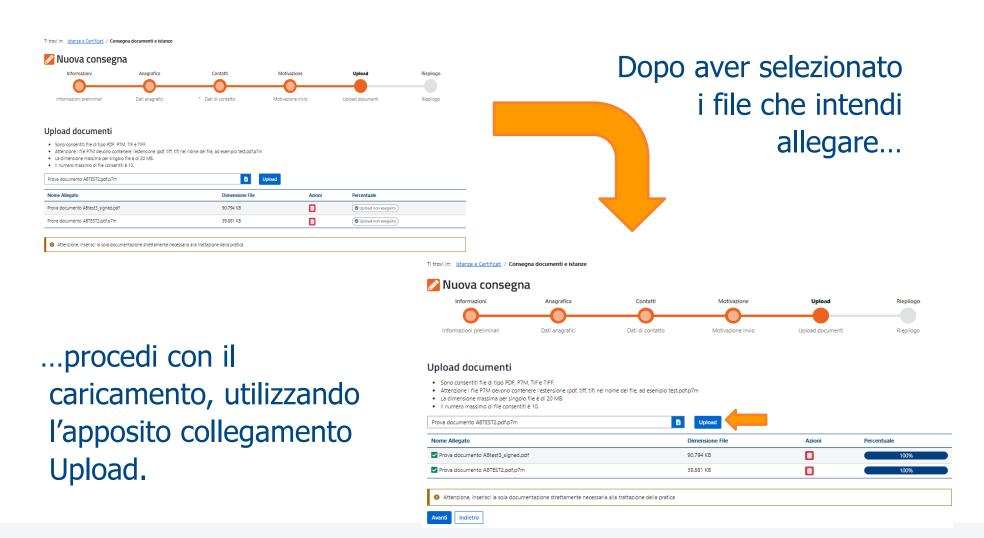




Per i file in formato .p7m è necessario che contengano nel nome l'estensione (.pdf, .tif, .tiff), come nel seguente esempio test.pdf.p7m.

È anche possibile inviare file firmati digitalmente nei formati **PAdES** e **CAdES**

7. Le fasi: Upload (segue)



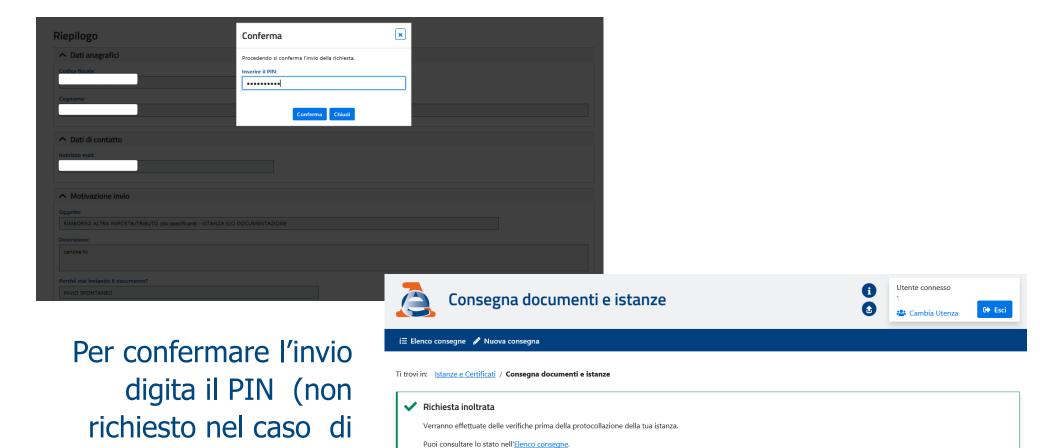


8. Le fasi: Riepilogo



Il tasto **Indietro**, invece, ti consente di tornare alla sezione precedente

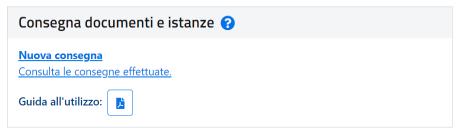
8. Le fasi: Riepilogo (segue)



accesso con SPID)

9. Elenco consegne

Per consultare gli invii effettuati seleziona la voce **Consulta le consegne effettuate**



Il sistema, per ogni documento o istanza inviata, elabora una ricevuta (in formato .pdf) disponibile nell'**Elenco documenti e istanze consegnati**. Per visualizzare la ricevuta seleziona l'apposito collegamento.

Ti trovi in: Istanze e Certificati / Consegna documenti e istanze

📒 Elenco documenti e istanze consegnati

Data	Oggetto	Tipo consegna	Codice fiscale contribuente	Stato	Codice ufficio	Numero protocolio	Ricevuta
05/04/2024 17:00	ATTO DI IRROGAZIONE DELLE SANZIONI E DI RECUPERO DELLE COMPENSAZIONI E RELATIVA CARTELLA - AUTOTUTELA	SU RICHIESTA	1	INVIATA	AGECOPE	12812	
05/04/2024 12:57	RIMBORSO IMPOSTA DI REGISTRO (atti giudiziari) - ISTANZA E/O DOCUMENTAZIONE	SPONTANEA	.a	INVIATA	AGEDP-FI	12779	
05/04/2024 12:41	RISPOSTA A QUESTIONARI E INVITI	SPONTANEA		INVIATA	AGEDP1RM	12777	B

9. Elenco consegne (segue)



05/04/2024

RICEVUTA DI CONSEGNA

In caso di **esito positivo** dell'invio, la ricevuta di consegna del documento o dell'istanza indica:

- 1) l'Ufficio destinatario;
- 2) il numero e la data di protocollo;
- i dati identificativi del mittente;
- 4) la motivazione;
- 5) l'allegato o gli allegati inviati.

L'Agenzia delle Entrate UFFICIO TERRITORIALE ROMA 1 - DP I ROMA dichiara di aver ricevuto i documenti sotto elencati a cui è stato attribuito il numero di protocolo: 12777 dei REGISTRO UFFICIALE - codice AOO: AGEDP1RM con le seguenti informazioni:

DATA PROTOCOLLO: 05/04/2024

MITTENTE:

CONTRIBUENTE

Codice fiscale:

Nome:

Cognome:

MOTIVAZIONE

Mail:

Categoria: RISPOSTA A QUESTIONARI O RICHIESTE DI DOCUMENTAZIONE

Oggetto: RISPOSTA A QUESTIONARI E INVITI
Descrizione: test allegato gestione formati

Tipo consegna: INVIO SPONTANEO

Destinazione: UFFICIO TERRITORIALE ROMA 1 - DP I ROMA

ALLEGATI

Risposta a questionari.pdf



9. Elenco consegne (segue)

Attenzione:

Se il sistema riscontra formati non validi o virus, l'invio viene bloccato per la **presenza di anomalie** e viene predisposta una ricevuta di **scarto** disponibile nell'**Elenco documenti e istanze consegnati**.

Ti trovi in: Istanze e Certificati / Consegna documenti e istanze

📙 Elenco documenti e istanze consegnati

Data	Oggetto	Tipo consegna	Codice fiscale contribuente	Stato	Codice ufficio	Numero protocollo	Ricevuta
05/04/2024 17:00	ATTO DI IRROGAZIONE DELLE SANZIONI E DI RECUPERO DELLE COMPENSAZIONI E RELATIVA CARTELLA - AUTOTUTELA	SU RICHIESTA		INVIATA	AGECOPE	12812	
05/04/2024 12:57	RIMBORSO IMPOSTA DI REGISTRO (atti giudiziari) - ISTANZA E/O DOCUMENTAZIONE	SPONTANEA		INVIATA	AGEDP-FI	12779	
05/04/2024 12:41	RISPOSTA A QUESTIONARI E INVITI	SPONTANEA		INVIATA	AGEDP1RM	12777	
05/04/2024 12:28	ACCERTAMENTO CON ADESIONE - ISTANZA	SPONTANEA		PRESENZA ANOMALIE	AGEDRLAZ		
29/03/2024 14:58	RISPOSTA A QUESTIONARI E INVITI	SPONTANEA		INVIATA	AGEDP-AL	12164	

9. Elenco consegne (segue)



05/04/2024

RICEVUTA DI SCARTO

In caso di **esito negativo** dell'invio, la ricevuta di scarto del documento o dell'istanza indica:

- l'allegato o gli allegati che presentano anomalie e che non hanno permesso di completare positivamente la consegna;
- 2) l'invito a rimuovere l'anomalia e a procedere con una **Nuova Consegna**.

I controlli effettuati sui file allegati al suo invio del 05/04/2024 al seguente Ufficio: DIREZIONE REGIONALE LAZIO - AGEDRLAZ

hanno evidenziato la presenza di anomalie che non permettono di completare la consegna.

In particolare:

1 - Istanza.pdf - non sono state rilevate anomalie

2 - file TIFF 1MB.tiff - formato non corretto

Dopo aver rimosso le anomalie, è necessario provvedere al reinoltro di tutti i file effettuando una "Nuova consegna".

